



betalen

Huur betalen

03 Hoe kan ik betalen?

Automatische Incasso

04 Huurachterstand

Betalingsregeling

05 Professionele hulp bij financiële problemen

Huurtoeslag

06 Huurverhoging

Privacy

07 Aantekeningen

# Huur betalen bij HW Wonen

Toen u uw woning betrok, hebt u een huurcontract getekend. Daarin spraken wij af dat wij u een goede woning bieden en dat wij deze ook zorgvuldig voor u onderhouden. Anderzijds bent u de verplichting aangegaan om ons daarvoor maandelijks huur te betalen. De maandelijkse huur voor uw woning moet uiterlijk op de éérste van elke maand bij HW Wonen binnen zijn op het volgende rekeningnummer: BNG 28.50.66.439.

## Hoe kan ik betalen?

U kunt de huur op verschillende manieren betalen:

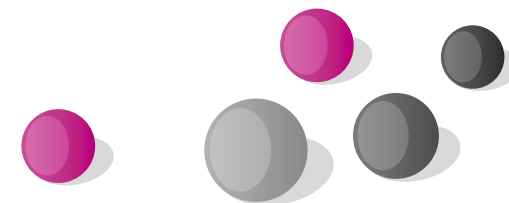
- Door ons te machtigen de huur automatisch van uw rekening af te schrijven. Wijzigingen in het huurbedrag, bijvoorbeeld door de jaarlijkse huurverhoging, worden automatisch doorgevoerd.
- Door een periodieke betalingsopdracht aan de bank. De bank verzorgt dan maandelijks automatisch de betaling. Als uw huurbedrag wijzigt moet u dit wel doorgeven aan uw bank!
- Met een acceptgirokaart die u van ons toegestuurd krijgt.

- Met PIN-betaling aan de balie. Contant betalen is vanwege uw en onze veiligheid niet mogelijk.

## Automatische incasso

De makkelijkste manier om de huur te betalen is door HW Wonen te machtigen de huur automatisch van uw rekening af te schrijven. U vergeet dan niet om te betalen en als u zorgt voor voldoende saldo op uw rekening, betaalt u altijd op tijd. U blijft de baas over uw eigen rekening, want u kunt het afgeschreven bedrag binnen acht weken terug laten boeken. De machtiging kan ook weer worden ingetrokken. Als u de huur opzegt stopt de automatische incasso op de einddatum van het huurcontract. Bij het ondertekenen van het huurcontract kan de machtigingskaart direct ingevuld worden. U kunt de machtigingskaart ook afhalen of telefonisch bestellen bij HW Wonen of bij uw bank.

Als u de achterstand niet in één keer kunt betalen, is HW Wonen bereid om een betalingsregeling met u te treffen.



## Huurachterstand

Het kan natuurlijk een keer gebeuren dat u vergeet de huur te betalen. U ontvangt dan van ons een gespecificeerde herinnering. Betaalt u de huur daarna nog niet, dan sturen we u een aanmaning. Een sommatie ontvangt u van ons als u in gebreke blijft de huur aan ons te voldoen.

Na deze sommatie zijn wij genoodzaakt een deurwaarder in te schakelen. De deurwaarder zal een gerechtelijke procedure beginnen, met als eis: ontbinding van de huurovereenkomst, ontruiming van de woning en betaling van alle kosten. Naast de verschuldigde huur, inclusief rente, worden dan ook de gerechtelijke kosten aan u in rekening gebracht.

Natuurlijk proberen we het niet zover te laten komen. In veel gevallen vinden we samen wel een oplossing, bijvoorbeeld in de vorm van een betalingsregeling. Neem in elk geval contact met ons op als u na de aanmaning de huur niet kunt betalen. Dit voorkomt misverstanden en vervelende situaties.

De medewerkers van de afdeling Huuradministratie zijn bereikbaar onder telefoonnummer (0186) 899 899.

## Betalingsregeling

Als u de achterstand niet in één keer kunt betalen, is HW Wonen bereid om een betalingsregeling met u te treffen. Wij stellen dan wel de volgende voorwaarden:

- Afhankelijk van de hoogte van uw huurachterstand bieden wij u de mogelijkheid om in maximaal zes maanden de achterstand aan ons te voldoen.
- U dient de betalingsregeling strikt na te komen. Indien u de betalingsregeling niet nakomt of de huurschuld loopt verder op, dan eindigt de betalingsregeling. U moet dan de huurachterstand in één keer aan ons voldoen.
- Bij huurachterstand kunt u slechts één keer per jaar een betalingsregeling treffen.
- Voor een betalingsregeling betaalt u geen extra kosten of rente.

## Professionele hulp bij financiële problemen

Er zijn mensen die elke maand opnieuw problemen hebben met het betalen van de huur. Hun probleem wordt niet opgelost door het treffen van een betalingsregeling alleen. Soms is het dan zinvol hulp te zoeken bij andere instanties, zoals het Meldpunt Budgetadvies en Schuldhulpverlening bij de Regionale Sociale Dienst (RSD) in Oud-Beijerland, telefoonnummer (0186) 63 01 00.

## Huurtoeslag

Voor huurders die in verhouding tot hun inkomen te duur wonen bestaat er huurtoeslag. Om voor huurtoeslag in aanmerking te komen moet u tenminste 18 jaar zijn en zelfstandig wonen. Huurtoeslag vraagt u aan bij de Belastingdienst. Via de website [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) kunt u zelf een proefberekening maken en ook gelijk een aanvraag voor huurtoeslag doen. Bij HW Wonen kunt u om een specificatie van de huurprijs vragen. De regeling voor de huurtoeslag is een inkomensafhankelijke regeling. Dat betekent

dat u meer toeslag krijgt naarmate uw inkomen lager wordt. Maar niet alleen uw inkomen is van belang voor de hoogte van de huurtoeslag. Ook uw huishoudsamenstelling en de huurgegevens tellen mee.

Nadat u voor de eerste keer huurtoeslag toegekend heeft gekregen, krijgt u automatisch elk jaar in november een huurtoeslagbericht van de Belastingdienst met daarop uw gegevens. Als alles juist is hoeft u verder niets te doen en ontvangt u in december de voorlopige toekenning voor het komende jaar. Na afloop van het kalenderjaar krijgt u een definitieve toekenning. Als blijkt dat u teveel huurtoeslag heeft ontvangen, dan moet u dat bedrag terugbetalen. Als u te weinig heeft ontvangen, dan krijgt u dat alsnog uitbetaald.

Voor meer informatie over huurtoeslag, het indienen van een eerste aanvraag en het aanvragen van een wijzigingsformulier kunt u contact opnemen met de Belastingdienst. Het telefoonnummer is 0800-0543.



## Algemene gegevens

Postbus 1502

3260 BA Oud-Beijerland

[www.hwwonen.nl](http://www.hwwonen.nl)

[post@hwwonen.nl](mailto:post@hwwonen.nl)

**Telefoon:** (0186) 899 899

**Rekeningnummer:**

BNG 28.50.66.439 (huurbetalingen)

## Bezoekadressen

### Vestiging Oud-Beijerland

Lamborghinilaan 4

3261 ND Oud-Beijerland

### Vestiging Puttershoek

Pieter Repelaerstraat 55<sup>A</sup>

3297 BL Puttershoek

### Vestiging 's-Gravendeel

Langestraat 33

3295 BJ 's-Gravendeel

## Reparaties

### Melden van reparatieverzoeken:

(0186) 899 800

[servicebureau@hwwonen.nl](mailto:servicebureau@hwwonen.nl)

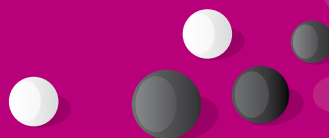
### Spoeisende reparatieverzoeken:

buiten kantooruren (0186) 899 800

### Openingstijden:

*maandag t/m donderdag 08.00 - 17.00 uur*

*vrijdag 08.00 - 12.00 uur*



informatie