

Formulier Klachten Advies Commissie

De Regionale Klachten Advies Commissie Hoeksche Waard is een officieel, onafhankelijk orgaan dat geschilsituaties beoordeelt en daarover onpartijdige uitspraken doet. De Regionale Klachten Advies Commissie staat ten dienste van de relaties van stichting HW Wonen.

Stuur uw aanvraag (in een voldoende gefrankeerde envelop) naar:
Klachten Advies Commissie Hoeksche Waard, Postbus 1502, 3260 BA Oud-Beijerland.
Vergeet u niet de benodigde bijlagen met dit formulier mee te sturen? Bedankt!

Uw gegevens

Naam:
Adres:
Postcode:
Woonplaats:
Telefoonnummer:
E-mailadres:

Wilt u de volgende vragen beantwoorden (gebruik zonodig een bijlage):

Wat is uw relatie met HW Wonen?

huurder medehuurder ex-huurder
 anders, namelijk

Waarop heeft uw klacht betrekking? *)

.....
.....

Op welke datum is uw klacht ontstaan?

Heeft u over de klacht overleg gehad of gecorrespondeerd met één van de medewerkers van HW Wonen?

nee
 ja, namelijk met
 dat overleg heeft plaatsgevonden op

Heeft u zelf geprobeerd de klacht op te lossen?

nee
 ja, op welke wijze en met welk resultaat:
.....
.....

Zijn er schriftelijke stukken met betrekking tot de klacht?

nee
 ja, namelijk (a.u.b. een kopie van deze stukken meesturen):
.....
.....

Hoe moet naar uw mening het advies van de Klachten Advies Commissie luiden?

.....
.....

Wilt u als de Klachten Advies Commissie de klacht behandelt, daarbij aanwezig zijn?

ja nee

Laat u zich door iemand bijstaan bij de Klachten Advies Commissie?

nee
 ja, namelijk door :
Naam :
Adres :
Postcode :
Woonplaats :
Telefoonnummer :

Laat u zich door iemand vertegenwoordigen bij de Klachten Advies Commissie?

nee
 ja, namelijk door :
Naam :
Adres :
Postcode :
Woonplaats :
Telefoonnummer :

Ondertekening

Plaats :
Datum :
Handtekening :

*) De Klachten Advies Commissie doet uitspraak over voorgelegde klachten die verband houden met:

- de mutatieprocedure en mutatiekosten;
- de naleving van de huurovereenkomst;
- voorgelegde klachten over onderhoud en geriefverbeteringen, inclusief de klachten betrekking hebbend op de gedoogplicht van de huurder;
- het personeel van de corporatie en door de corporatie ingeschakelde derden -klachten betreffende de servicekosten en de kwaliteit van de geleverde goederen en diensten, voor zover deze niet voor behandeling door de huurcommissie in aanmerking komen.