



Samen met u, als huurder van één van onze woningen, hebben wij afspraken gemaakt over de door u gehuurde woning. Deze afspraken zijn vastgelegd in het door ons beiden ondertekende huurcontract. Zo kunt u in het huurcontract terugvinden dat wij als verhuurder zorgen voor een goede woning en dat wij deze voor u op een bepaald niveau onderhouden. De verplichting die u met ons bent aangegaan, is dat u ons maandelijks huur betaalt.

U zorgt ervoor dat de huur maandelijks bij vooruitbetaling vóór de eerste van iedere maand aan ons betaald is.

Ons bankrekeningnummer is:
IBAN NL29 BNGH 0285 0664 39
BIC BNGHNL2G

Hoe betaal ik?

De huur kunt u op een aantal manieren betalen, namelijk per:

- Automatische incasso.
- Periodieke betalingsopdracht aan de bank.
- iDeal via Mijn HW Wonen.
- Pinbetaling.

De huur contant betalen is, voor zowel uw als onze veiligheid, niet mogelijk.

Automatische incasso

Als u de huur betaalt via automatische incasso dan wordt het huurbedrag automatisch door uw bank van uw bankrekening afgeschreven. U hebt er geen omkijken naar.

Het maandelijks automatisch afschrijven van de huur is niet alleen eenvoudiger, voordeliger, maar ook gemakkelijker:

- U betaalt altijd op tijd.
- U vergeet dus nooit uw huur te betalen.

- U weet precies wanneer wij de huur afschrijven (op de eerste van de maand).
- U hoeft niet maandelijks aan de huur te denken. Dat is makkelijk als u bijvoorbeeld op vakantie gaat.
- Het bedrag dat wordt afgeschreven klopt altijd, ook na de jaarlijkse huurverhoging.
- U houdt zelf controle over uw betaling. Een automatische betaling is namelijk binnen acht weken terug te draaien via uw eigen bank.

Ga naar: www.hwwonen.nl/huurbetalen en download de machtiging voor automatische incasso. Hebt u geen mogelijkheden tot het gebruik van internet, neem dan telefonisch contact met ons op via (0186) 899 899.

Periodieke betalingsopdracht aan de bank

Een andere eenvoudige manier om de huur te betalen, is uw bank een periodieke betalingsopdracht te geven. De bank verzorgt dan voor u maandelijks de automatische betaling van uw huur. Het enige dat u hoeft te doen, is de bank in te lichten als uw huurbedrag wijzigt.

iDeal via Mijn HW Wonen

Wilt u maandelijks zelf de huur overmaken? Dat kan. U kunt dan gebruik maken van iDeal via Mijn HW Wonen. Dit gaat heel eenvoudig. U logt in bij Mijn HW Wonen en kiest vervolgens voor mijn betalingsoverzicht. Hierin staat in een duidelijk overzicht welke huurbedrag nog voor u open staat. Door bij een regel met een openstaand bedrag op de knop "betaal" te drukken, wordt u doorgelinkt naar iDeal. Uw huur betaalt u dan in een beveiligde omgeving. Let wel op! Bij deze manier van betalen bent u zelf verantwoordelijk dat de betaling op het juiste moment wordt overgemaakt.

Pinbetaling

En als laatste mogelijkheid bieden wij u aan om uw huur per pin aan de balie van ons kantoor in Oud-Beijerland te betalen. Met deze vorm van betalen, bent u afhankelijk van onze openingstijden. Ook moet u ervoor zorgen dat u op tijd komt betalen.

Huurachterstand, wat nu?

Hebt u problemen met het betalen van de huur, waardoor huurachterstand ontstaat? Neemt u dan meteen contact op met één van onze medewerkers van de Huuradministratie via (0186) 899 899 of door een e-mail te sturen naar post@hwwonen.nl.

Samen met u proberen wij graag een oplossing te vinden voor de aflossing van uw achterstallige huur.

Betalingsregeling

Bij een huurachterstand is een betalingsregeling mogelijk voor u een oplossing.

Spreekt u met ons een betalingsregeling af, dan zijn hieraan de volgende voorwaarden verbonden.

- Afhankelijk van de hoogte van de huurachterstand kan in maximaal zes maanden de achterstand betaald worden.
- De betalingsregeling komt u strikt na. Als u de betalingsregeling niet nakomt of de huurachterstand loopt verder op, dan eindigt de afgesproken betalingsregeling. U bent dan verplicht de overgebleven huurachterstand in één keer aan ons te betalen.
- U kunt één keer per kalenderjaar gebruik maken van een betalingsregeling.

Voor een betalingsregeling betaalt u geen extra kosten of rente.

Deurwaarder

Neemt u bij een huurachterstand altijd meteen contact op met ons. Als u niet reageert en uw achterstallige huur niet betaalt, zijn wij genoodzaakt de deurwaarder in te schakelen. De deurwaarder begint op ons verzoek een gerechtelijke procedure. De eis in dit proces wordt ontbinding van het met u gesloten huurcontract, ontruiming van de woning en het door u betalen van alle kosten. Dit betekent dat u naast de verschuldigde huur en rente ook de gerechtelijke kosten moet betalen.

Uiteraard willen wij een dergelijke procedure voorkomen. Graag proberen wij samen met u een oplossing voor de aflossing van de achterstallige huur te vinden.

Professionele hulp bij financiële problemen

Hebt u elke maand opnieuw problemen met het betalen van de huur? Komt u er niet uit? Er zijn instanties die u hiermee mogelijk kunnen helpen. Wilt u hulp? Neemt u dan zelf contact op met een dergelijke instantie, bijvoorbeeld Werk & Inkomen Hoeksche Waard (voormalige Regionale Sociale Dienst Hoeksche Waard) in Oud-Beijerland, telefoonnummer (0186) 63 01 00 of (088) 647 11 00. De WIHW heeft een afdeling voor Budgetbeheer en Schuldhulpverlening.

Huurtoeslag

Voor huurders die in verhouding tot hun inkomen te duur wonen, bestaat er huurtoeslag. Om voor huurtoeslag in aanmerking te komen moet u minimaal achttien jaar zijn en zelfstandig wonen.

U vraagt huurtoeslag aan bij de Belastingdienst. Wilt u weten of u in aanmerking komt voor de huurtoeslag? Op

de website www.toeslagen.nl kunt u een proefberekening maken.

Na het invullen van de benodigde gegevens, ziet u meteen of u wel of niet recht hebt op de toeslag.

Hebt u een specificatie van uw huurprijs nodig? Geen enkel probleem, deze sturen wij u graag toe.

De regeling voor de huurtoeslag is een inkomensafhankelijke regeling. Dat betekent dat u meer toeslag krijgt naarmate uw inkomen lager wordt. Maar niet alleen uw inkomen is van belang voor de hoogte van de huurtoeslag. Ook de samenstelling van uw huishouden, de huurgegevens en uw eigen vermogen tellen mee.

Voor meer informatie over huurtoeslag, het indienen van een eerste aanvraag en het aanvragen van een wijzigingsformulier kunt u contact opnemen met de Belastingdienst. Kijk op www.toeslagen.nl voor meer informatie of bel naar 0800-0543.

Hulp nodig?

Hebt u hulp nodig bij het aanvragen van de huurtoeslag? Onze medewerkers helpen u hier graag telefonisch of in een persoonlijk gesprek mee. U kunt ons bereiken via (0186) 899 899 of stuur een e-mail naar post@hwwonen.nl.

Huurverhoging

Jaarlijks schrijft de overheid voor wat het maximale percentage mag zijn waarmee de huur wordt verhoogd. De aanpassing van de huur vindt per 1 juli plaats. De verhoging wordt alleen berekend over de kale huur.

Overleg Huurdersplatform?

De hoogte van de huurverhoging bepalen wij niet zomaar. Naast de wettelijke bepalingen overleggen wij elk jaar met het Huurdersplatform over de hoogte van de huurverhoging die wij onze huurders doorberekenen.

Aanzegging huurverhoging

Elk jaar ontvangt u vóór 1 mei een aanzegging huurverhoging. Behalve dat u een brief ontvangt met daarin het percentage en bedrag waarmee de huur verhoogd wordt ontvangt u een huurverhoging nieuwsbrief. Hierin leggen wij u uit hoe het percentage tot stand is gekomen, hoe u bezwaar kunt maken en geven wij antwoord op een aantal veel gestelde vragen. Op onze website vindt u uiteraard ook altijd deze informatie uitgebreid terug.

Privacy

Als klant staat u bij ons centraal. Wij doen er alles aan om onze huurders goed van dienst te zijn. Uiteraard wordt uw privacy te allen tijde gewaarborgd en zorgen wij ervoor dat er zeer zorgvuldig met uw gegevens wordt omgegaan.

Vragen?

Hebt u na het doorlezen van deze brochure nog vragen? Neemt u dan contact met ons op. U kunt een e-mail sturen naar post@hwwonen.nl of bellen naar (0186) 899 899.